

EVALUATION DE L'EFFICACITÉ DE LA VIDÉOSURVEILLANCE AU QUARTIER DES PÂQUIS À GENÈVE

FRANCISCO KLAUSER



5 axes :

1. Indicateurs de criminalité ;
2. Indicateurs opérationnels ;
3. Indicateurs d'élucidation ;
4. Indicateurs sur le sentiment de sécurité ;
5. Indicateurs sociaux.

4 approches méthodologiques :

1. **Statistiques policières** : types d'infractions et élucidations
2. **Questionnaires 2015 + 2016** : 2'396 répondants au total
3. **Entretiens semi-directifs** : 46. habitants-es, commerçants-es, parents d'élèves, travailleuses du sexe, police, opérateurs, procureur, politiciens, etc.
4. **Observations** - terrain

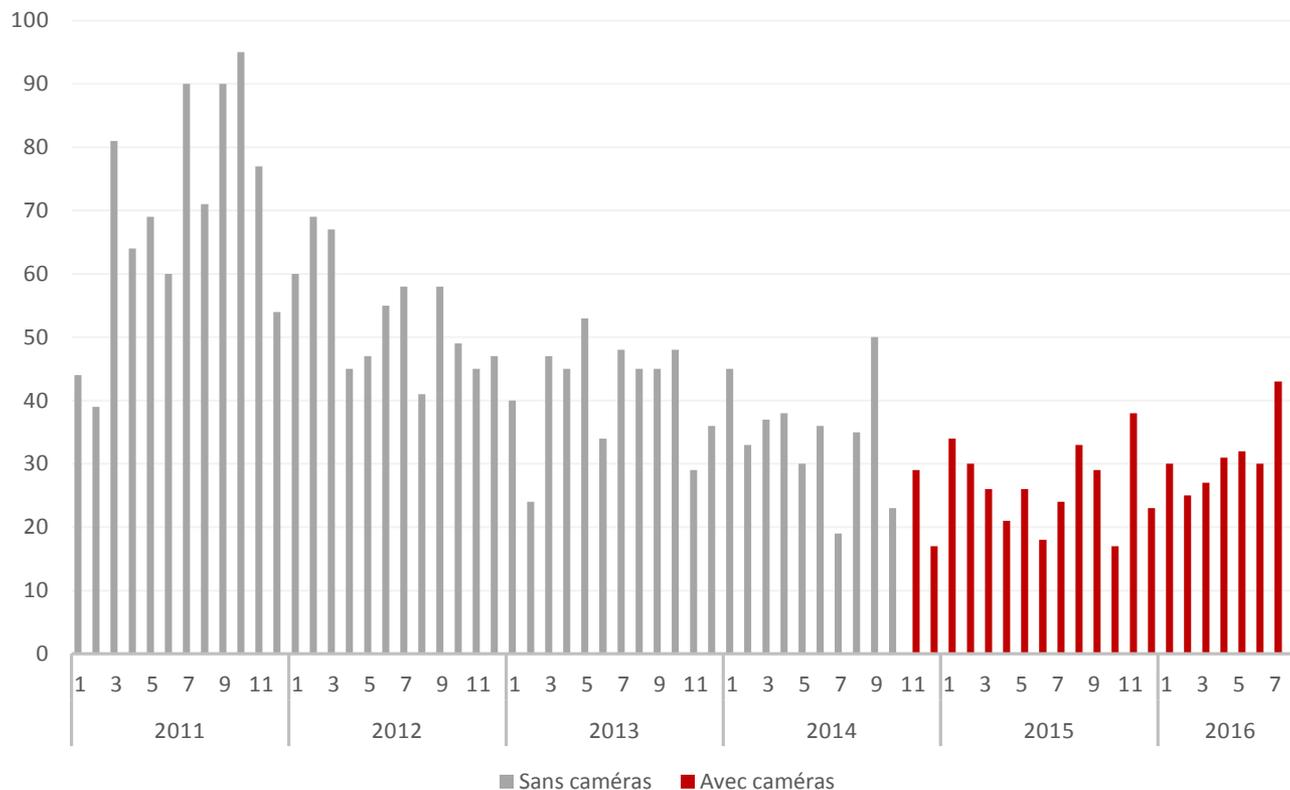
L'évaluation - méthodologie



Carte des périmètres retenus pour l'étude : zone pilote (rouge), zone tampon (jaune), zones de contrôle (bleu et vert).

Résultats – Indicateurs de criminalité

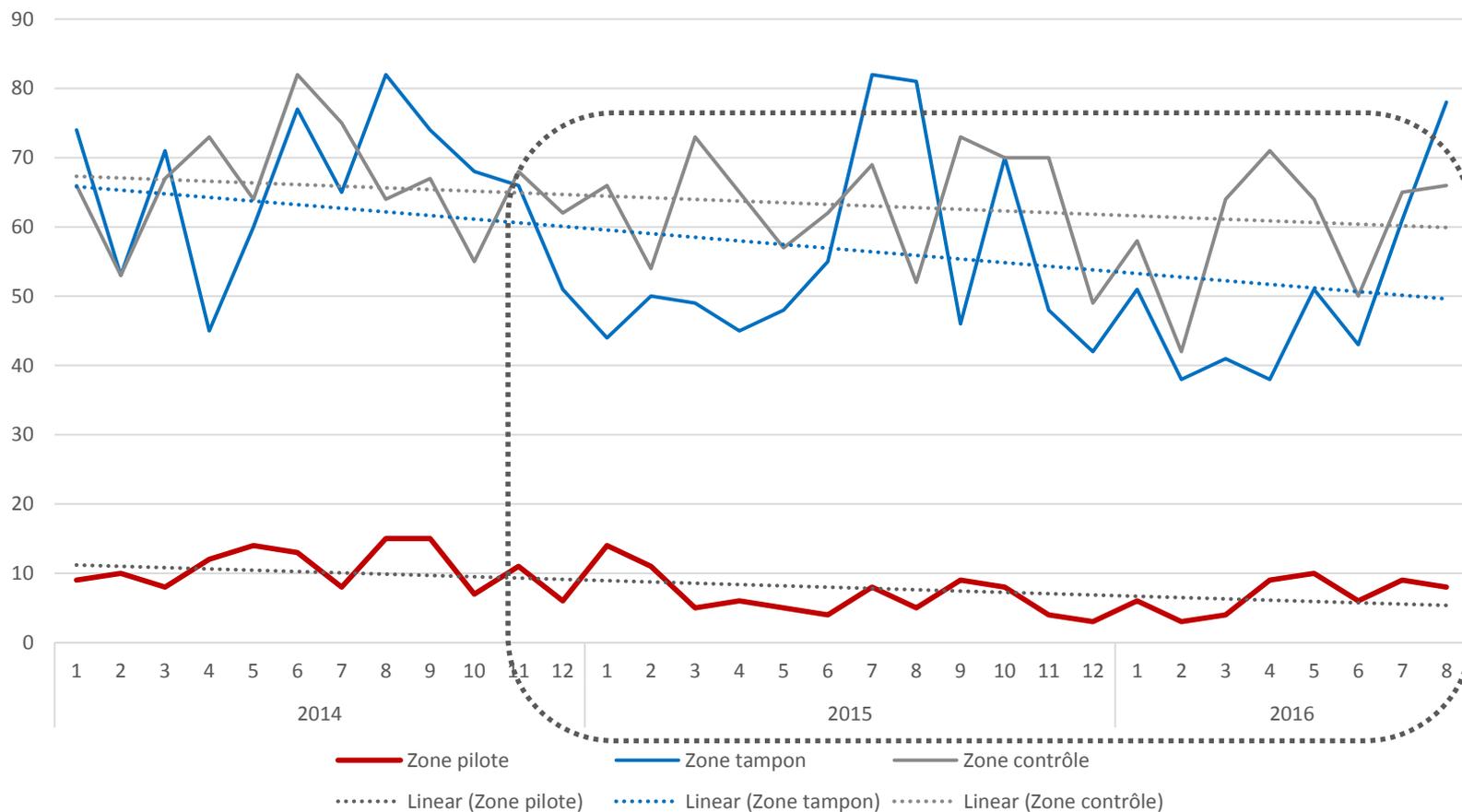
Evolution du nombre d'infractions sur la voie publique par mois dans la zone pilote : 2011 - 2016



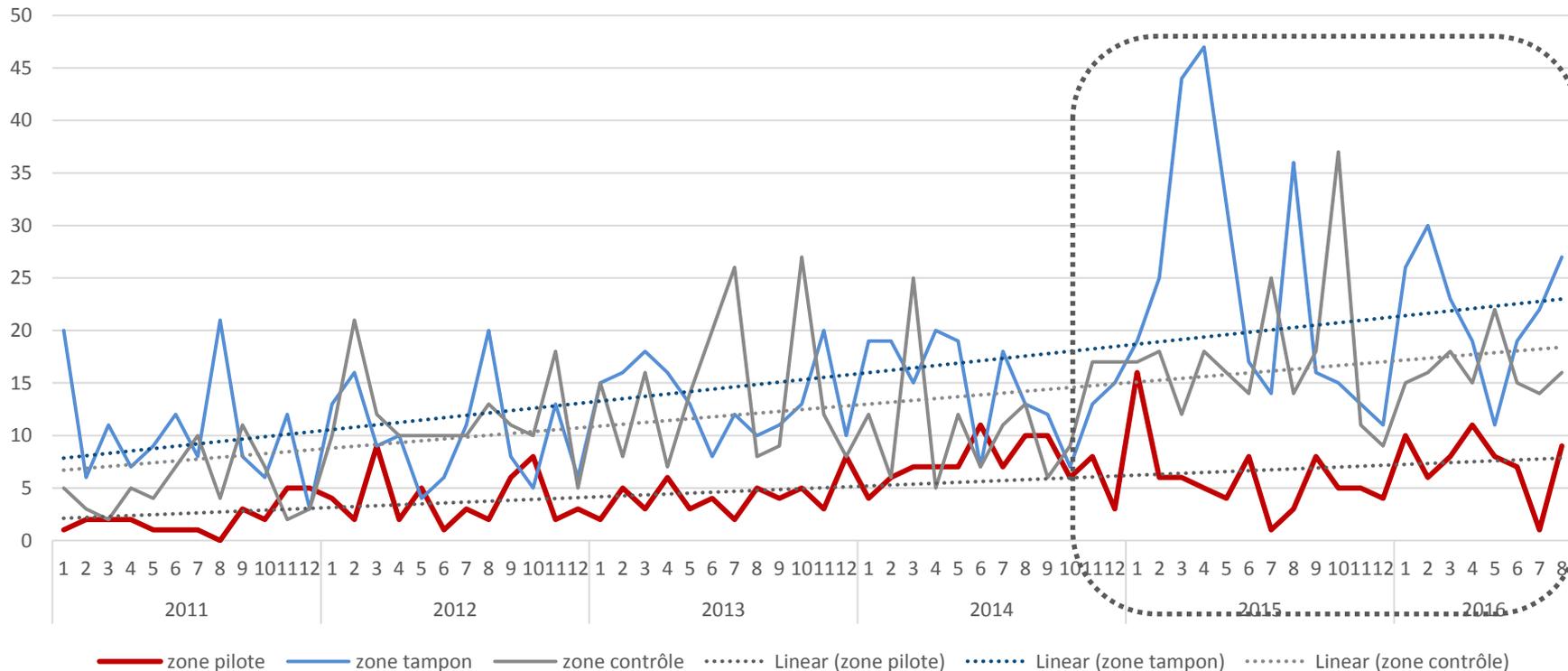
- Faibles volumes de cas
- Taille restreinte du périmètre étudié
- Aucun effet dissuasif
- Pas d'effet généralisé de déplacement

Résultats – Indicateurs de criminalité

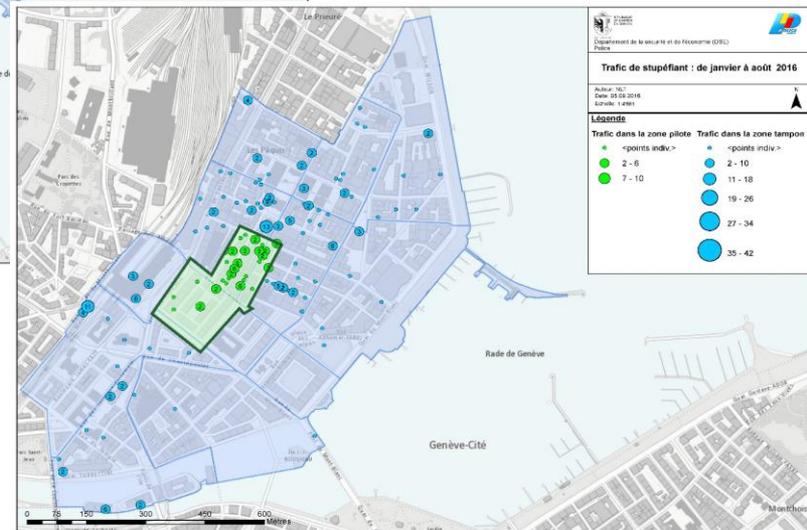
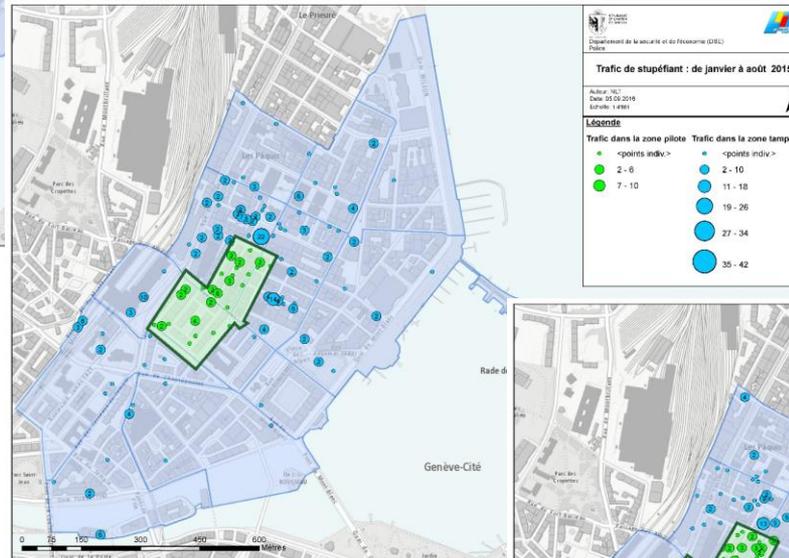
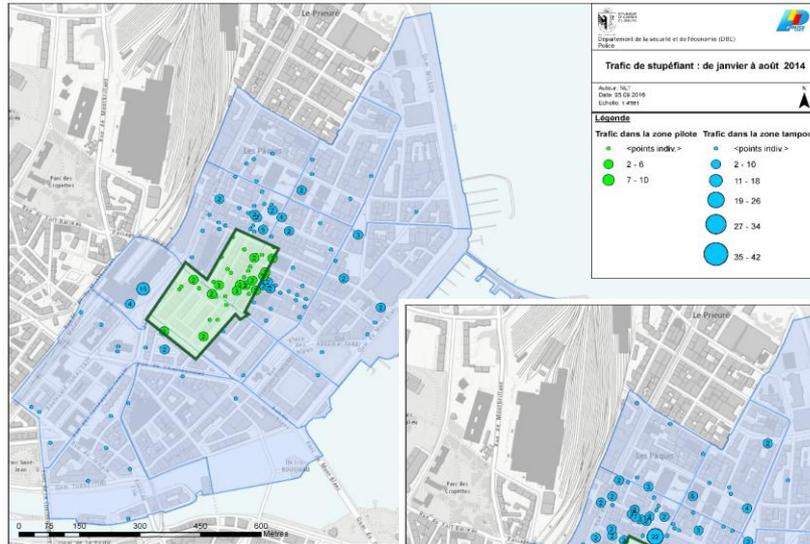
Evolution vols et cambriolages dans les trois zones de l'étude : 2014 - 2016



Trafic de stupéfiants dans les trois zones de l'étude : 2011 - 2016



Résultats – Indicateurs de criminalité



Transactions de stupéfiants

- 2014: infractions plutôt groupées
- 2015: éclatement des lieux de trafic & adaptation du trafic
- 2016: confirmation
- Confirmation par enquête auprès de la population

Résultats – Indicateurs opérationnels

- 3 catégories d'opérations en temps réel :
 - la surveillance active spontanée
 - la surveillance active déclenchée
 - la surveillance active planifiée.



- Les opérateurs ont un rôle central :
Leur degré de compétences (sens de l'observation et capacité d'analyse) détermine en grande partie le bon fonctionnement des opérations

« Il faut dépasser le rôle passif de l'observateur qui est derrière sa caméra et qui attend que ça se passe. Ce qu'il faut c'est être capable d'anticiper certains comportements et d'avoir « l'œil » pour certaines situations : qu'il s'agisse d'un groupe de personnes immobiles, d'un objet déposé ou quoi que ce soit. Donc pour ce genre de chose, je reste convaincu qu'un être humain ira toujours plus vite qu'un logiciel ! »

Police cantonale, Direction des opérations, 20.04.16

Résultats – Indicateurs opérationnels

- Brigades ayant recours aux services de la CVP tendent à être plus nombreuses
- Emplacement des caméras : quelques obstacles (arbres, caches, publicité, etc.)
- Bonne qualité des images : appréciation positive des usagers (opérateurs et police)

« J'ai été stupéfait de la qualité des images. L'opérateur a zoomé, zoomé, zoomé et on voyait encore net. La qualité des images est vraiment bonne, même de nuit. Ça aurait été un énorme autogoal de ne pas s'équiper de bon matériel. »

Police cantonale, Enquêteur sécurité publique, 26.08.16

Résultats – Indicateurs d'élucidation

Qualitativement:

(1) L'identification des prévenus.

Ex.: délits impliquant un grand nombre de personnes (bagarres).

(1) La compréhension des faits.

« Lors de nos enquêtes, nous utilisons les images pour saisir le parcours du délinquant, pour identifier ses éventuels contacts, pour relever des numéros d'immatriculation, etc. Nous nous intéressons à de nombreux facteurs qui précèdent ou suivent le délit. Donc, il ne faut pas rester cantonné au délit filmé, mais s'intéresser à tout ce qui l'entoure. En revanche, la vidéo ne permettra jamais de connaître les motivations du délinquant. »

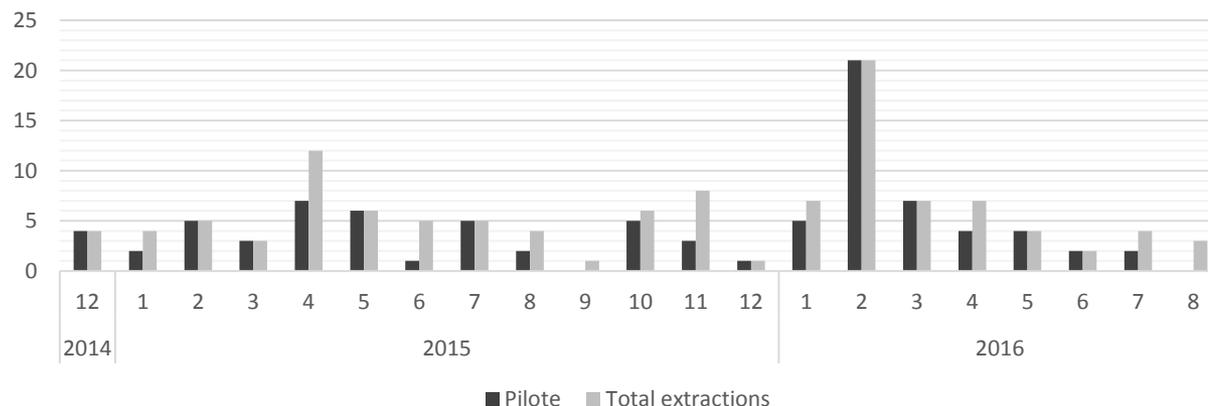
Police cantonale, Police judiciaire, 16.06.16

Résultats – Indicateurs d’élucidation

- Décembre 2014-août 2016: 119 extractions, dont 89 pour la zone pilote
- En moyenne, des images ont été extraites dans 15.8% des affaires élucidées
- Infractions liées au Code pénal suisse et à la Loi fédérale sur les stupéfiants

Infractions en lien avec les extractions d’images (pour la zone pilote)	Pourcentage
Code pénal suisse ¹	38 %
Loi fédérale sur les stupéfiants	29.1 %
Loi fédérale sur la circulation routière	19.7 %
Loi fédérale sur les étrangers	9.4 %
Autres (affaires cantonales, défense militaire, échanges commerciaux avec l’étranger)	3.8 %
Total	100 %

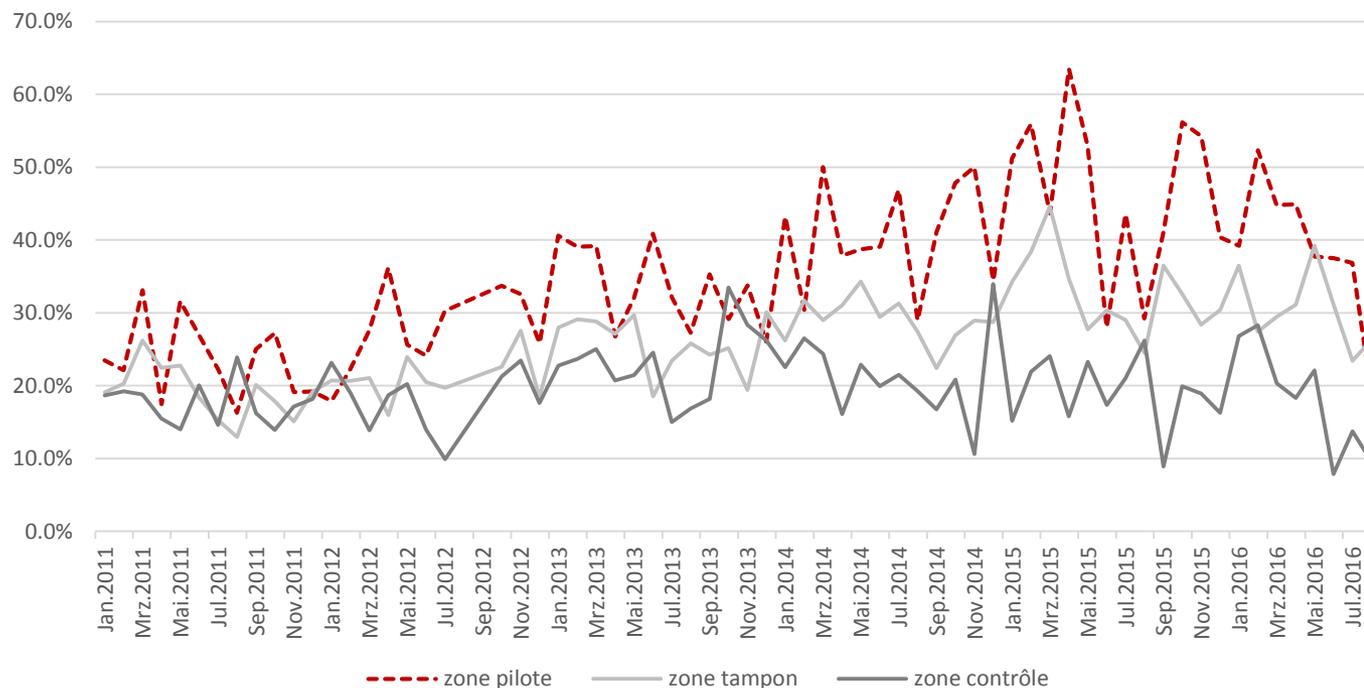
Nombre d’extractions d’images réalisées dans le cadre d’affaires élucidées : 2014 - 2016



Résultats – Indicateurs d’élucidation

- La zone pilote affiche des taux d’élucidation plus élevés que les autres zones étudiées, mais cela ne date pas de la mise en service des caméras
- Le différentiel entre la zone pilote et les autres périmètres s’accroît légèrement avec le temps

Taux d’élucidation en % pour les infractions au code pénal suisse et part de la CVP :
2011 - 2016



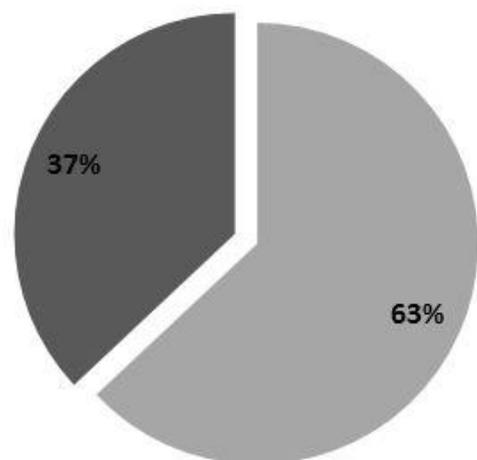
Résultats – Sentiments de sécurité et qualité de vie



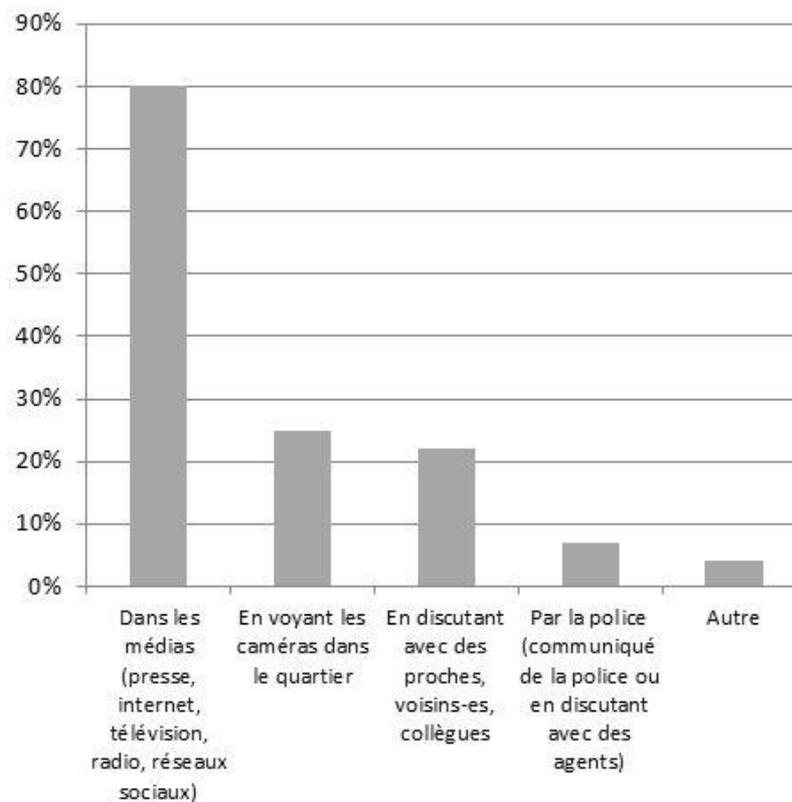
Source: auteurs, 2014

Résultats – Indicateurs sentiments de sécurité

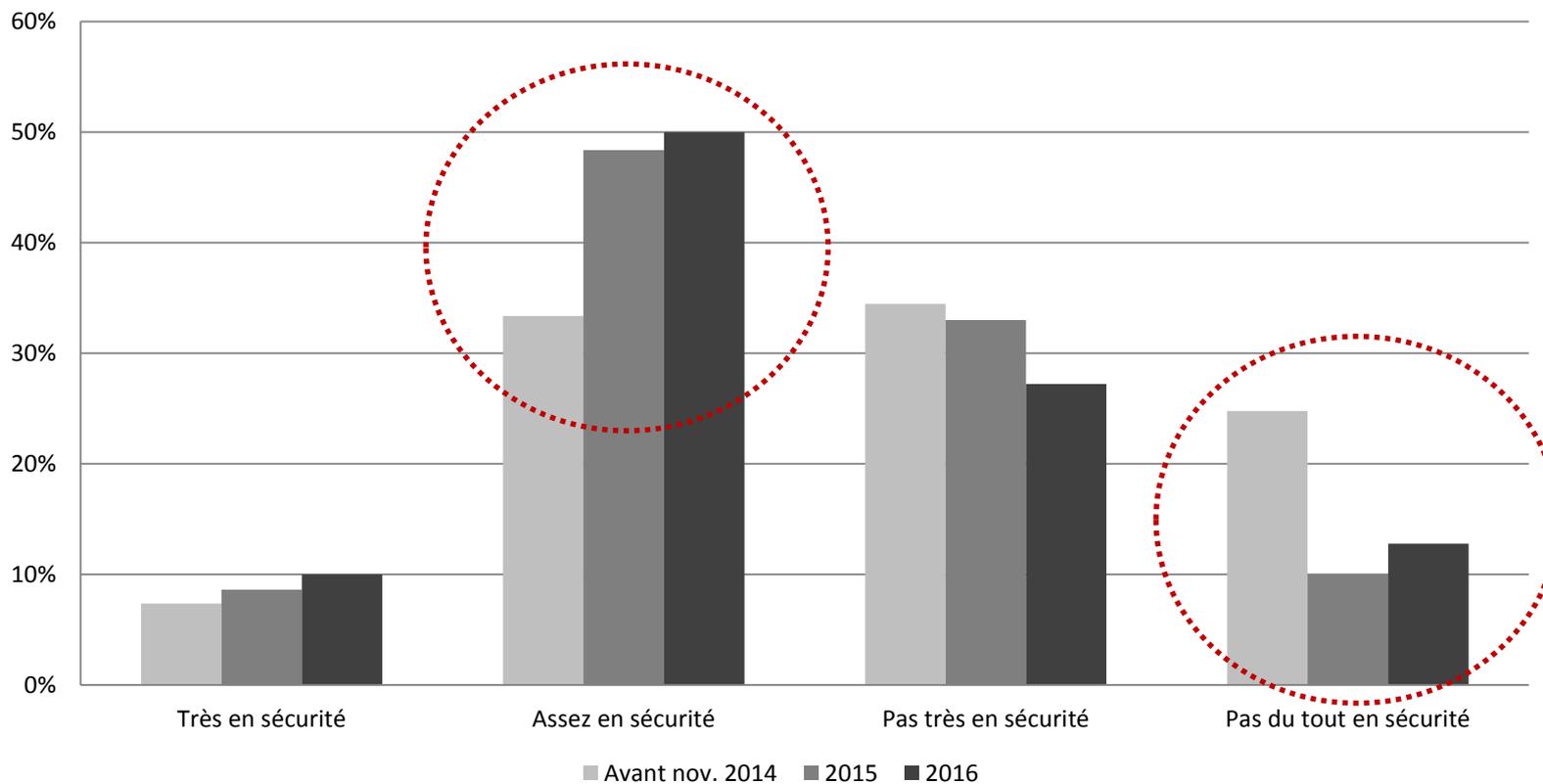
Conscience des répondants quant à l'existence du dispositif de caméras (en 2015)



- Connaissait l'existence des caméras
- Ne connaissait pas l'existence des caméras

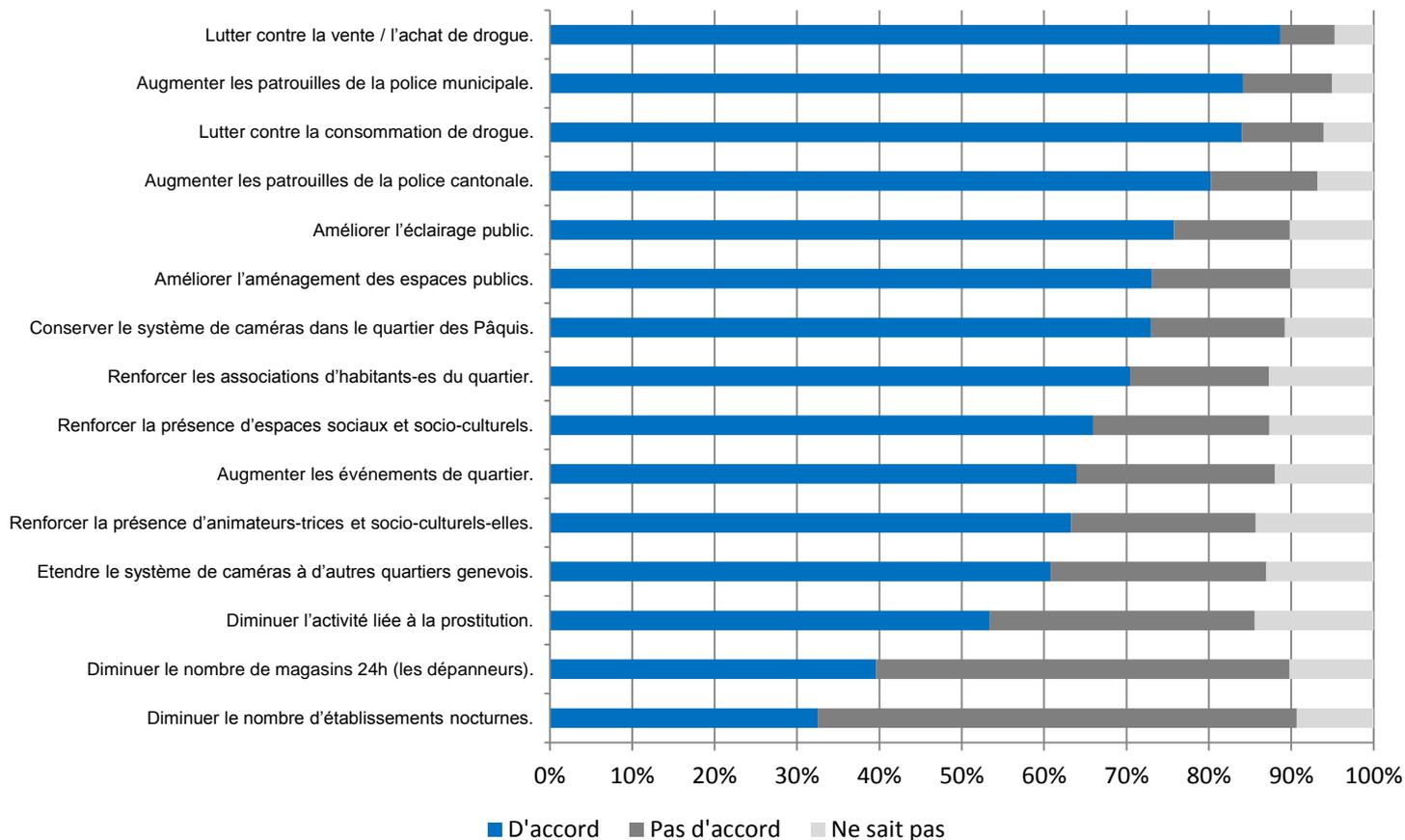


Evolution du sentiment de sécurité pendant la nuit (22h-6h) : 2016



Résultats – Indicateurs qualité de vie

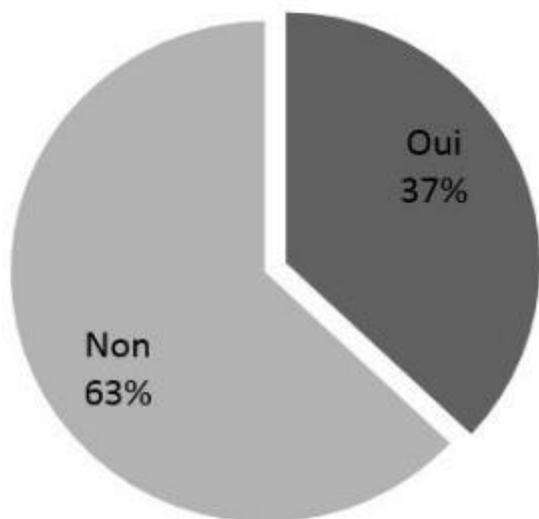
Opinions des répondants quant à des propositions liées à la sécurité dans le quartier des Pâquis



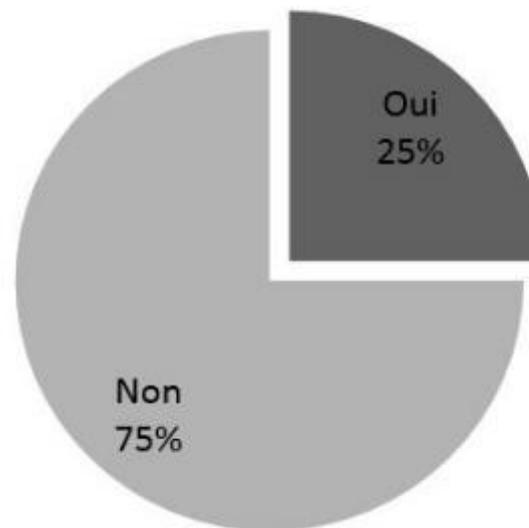
Résultats – Indicateurs sentiments de sécurité

Répondants craignant que les images des caméras ne soient vues par d'autres que la police

2015

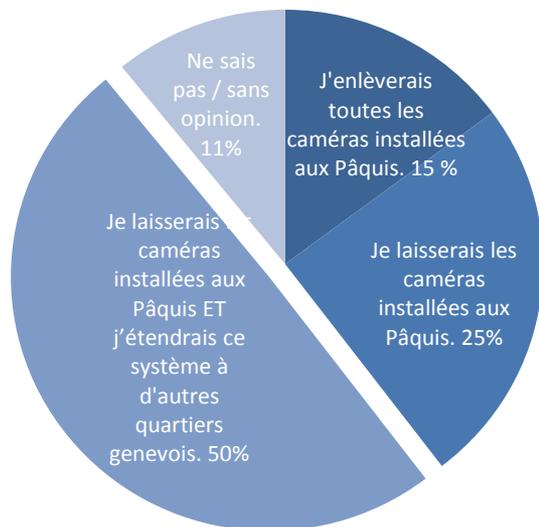


2016

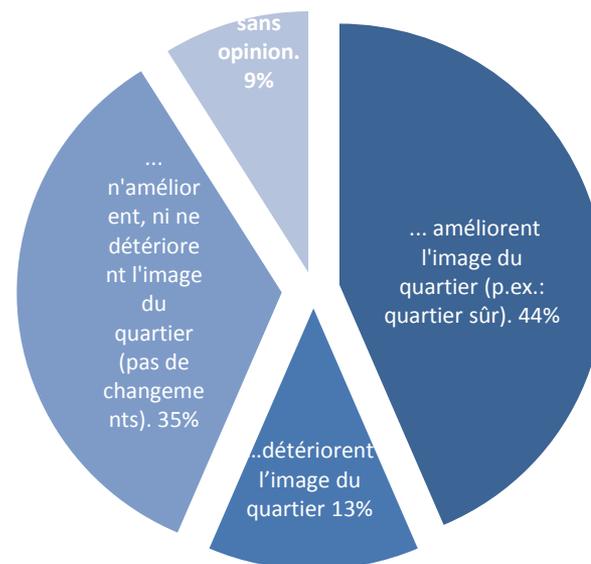


Résultats – Indicateurs qualité de vie

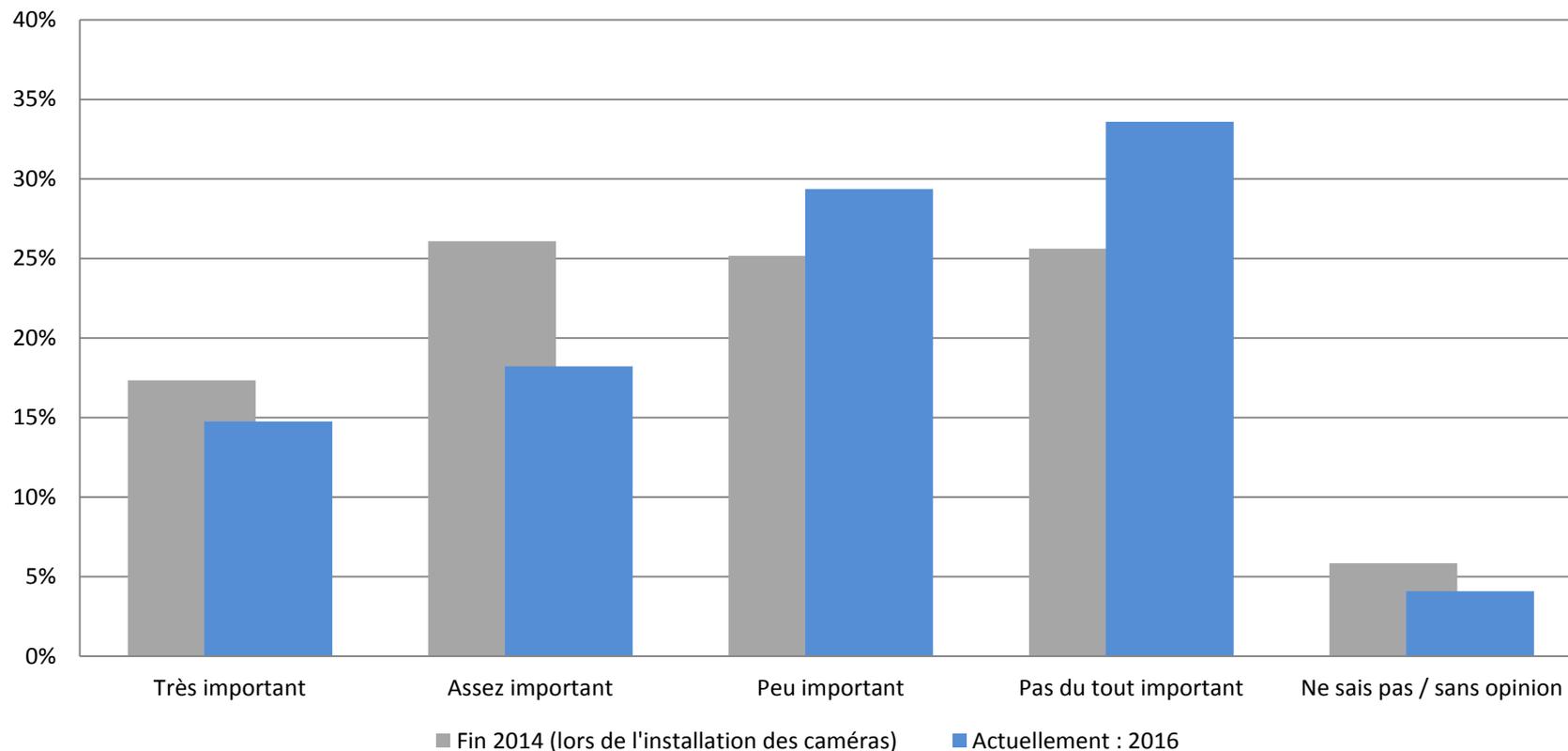
Opinions quant à l'extension du système de caméras : 2016



Perception des répondants quant à l'image du quartier des Pâquis : 2016



Importance de la thématique des caméras des Pâquis au sein des discussions entre 2014 et 2016



Résultats – Synthèse

Effets de la vidéoprotection :

1. Criminalité :

- Pas d'effets dissuasif sur la criminalité
- Effet plumeau : uniquement le trafic de stupéfiants (adaptation)

2. Opérationnel :

- Outil supplémentaire et complémentaire utile
- Rôle clef des opérateurs

3. Elucidation :

- Identification de prévenu (s)
- Compréhension des faits

4. Sentiments de sécurité :

- Bonne connaissance et acceptation du dispositif par la population
- Sentiment de sécurité renforcé (nuit)

5. Qualité de vie, usage et image du quartier :

- Fréquentation : pas de grands changements observables
- Phénomène d'oubli des caméras

MERCI !

Prof Francisco Klauser

Francisco.klauser@unine.ch

Dr Raoul Kaenzig

Raoul.kaenzig@unine.ch

Rapport complet disponible sur :

<http://www.unine.ch/geographie/home/recherche/paquis.html>